

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. HZW: HZW Accountants & Belastingadviseurs ;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HZW opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden
- c. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die HZW in opdracht verricht en op alle overeenkomsten die HZW met opdrachtgevers sluit.

3. Totstandkoming van opdrachten

- a. Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.
- b. Als bewijs voor een opdracht gelden onder meer een schriftelijke mededeling door opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door HZW en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door opdrachtgever van het feit dat HZW met de werkzaamheden is begonnen zonder dat opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert

4. Duur van opdrachten

Een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is verstrekt.

5. Omvang van opdrachten

Een opdracht is niet strikt beperkt tot de werkzaamheden die bij het verlenen ervan met name zijn genoemd, maar ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.

6. Wijze van uitvoering van opdrachten

- a. HZW bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- b. Bij de uitvoering van accountantsopdrachten neemt HZW de Gedrags- en

Beroepsregels voor Accountants in acht en bij de uitvoering van belastingadviesopdrachten het Reglement voor de Beroepsuitoefening van de Nederlandse Federatie van Belastingadviseurs.

7. Geheimhouding

- a. HZW is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever is verstrekt en van resultaten die zijn verkregen bij be- of verwerking daarvan.
- b. Wel mag HZW de bij be- of verwerking verkregen gegevens aanwenden voor vergelijkende of statistische doeleinden mits die gegevens niet zijn te herleiden tot individuele opdrachtgevers. Uitzonderd het bepaalde in de vorige volzin en uitzonderd openbaarmaking op grond van wettelijke verplichtingen is HZW niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor die is verstrekt.

8. Overmacht

- a. Indien HZW haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend) stagnatie in de geregelde gang van zaken die met de uitvoering van deze werkzaamheden is belast, worden de verplichtingen van HZW opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.
- b. Indien zich aan de zijde van HZW een dergelijk geval voordoet waarbij haar verplichtingen gedurende langer dan een maand zijn opgeschort, is opdrachtgever daarna gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden voor zover die nog niet is uitgevoerd.

9. Intellectuele eigendom

- a. HZW behoudt zich alle rechten voor op producten van de

geest die zijn of worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.

- b. Het is opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HZW die producten, waaronder begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (model)contracten, te (doen) veeleenvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
- c. Zodanig ter beschikking stellen is echter wel toegestaan indien dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van HZW; in dat geval is opdrachtgever verplicht schriftelijk geheimhouding ten behoeve HZW te bedingen van degene van wie dat deskundig oordeel wordt gevraagd.

10. Honorarium

- a. Het honorarium van HZW wordt berekend met inachtneming van haar gebruikelijke tarieven, is afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de persoon en de ervaring van degenen die de werkzaamheden feitelijk uitvoeren, is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en is verschuldigd naar mate door HZW werkzaamheden voor opdrachtgever zijn verricht.
- b. Het honorarium zonodig vermeerderd met ten behoeve van opdrachtgever gemaakte kosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, verhoogd met eventueel verschuldigde omzetbelasting wordt periodiek of na afloop van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

11. Betaling

- a. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting.
- b. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldag de wettelijke rente aan HZW verschuldigd.

- c. In het geval dat HZW zich genoodzaakt ziet buitengerechte-lijke of gerechtelijke maatregelen te nemen ter incassering van zijn vordering, komen alle kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

12. Reclame

- a. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk aan HZW bekend te worden gemaakt binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aanmerkelijk maakt dat bij niet eerder van het gebrek op de hoogte kon zijn. Indien deze mededeling niet of niet tijdig wordt gedaan is HZW jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk.
- b. Een reclame schort de betalings-verplichting van opdrachtgever niet op.

13. Aansprakelijkheid.

- a. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet-, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.
- b. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van HZW is deze echter niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever verband houdend met of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van werkzaamheden, onder welke indirecte schade mede wordt begrepen gevolgschade en stagnatie in de gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- c. Indien er sprake is van schade bij opdrachtgever waarvoor HZW aansprakelijk is heeft deze te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken

indien en voor zover dat mogelijk is.

- d. Opdrachtgever vrijwaart HZW voor alle aanspraken die derden jegens HZW pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeelde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht door HZW.
- e. HZW is niet aansprakelijk voor beschadiging verlies of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, HZW of derden en evenmin voor verlies of vermindering van gegevens bij communicatie per telefax.
- f. Indien informatie of documenten van opdrachtgever, die HZW onder zich heeft, verloren gaan of beschadigd worden is HZW niet aansprakelijk.

14. Opzegging

- a. Opdrachtgever en HZW kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- c. Indien HZW de overeenkomst opzegt dient dat gemotiveerd te geschieden met opgave van de redenen die aan de opzegging ten grondslag liggen. In dat geval is HZW verplicht al datgene te doen wat onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs in het belang van opdrachtgever is.

15. Opschortingsrecht

- a. HZW heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan HZW, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- b. HZW is bevoegd de nakoming van de eigen verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens HZW.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten tussen HZW en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen HZW en opdrachtgever, welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

17. Wet Identificatie

Dienstverlening

De Wet Identificatie bij Dienstverlening verplicht ons opdrachtgevers voor het aanvaarden van de opdracht te identificeren. Over de te ontvangen identificatiebewijzen zullen wij u persoonlijk benaderen

18. Wet ongebruikelijke transacties

Accountants, belastingadviseurs, juristen en overige dienstverleners die vergelijkbare werkzaamheden verrichten, vallen met ingang van 1 juni 2003 onder de meldingsplicht van de Wet Ongebruikelijke Transacties. Deze wet verplicht de genoemde dienstverleners de tijdens de uitvoering van de opdracht gesignaleerde transacties die vermoedelijk verband houden met het witwassen van geld, onverwijld te melden bij het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties te Zoetermeer. Deze wet verbiedt ons de opdrachtgever op de hoogte te stellen van een melding.